

AVISO DE PRIVACIDAD DEL
CENTRO NOVATEC LOMAS

CENTRO NOVATEC LOMAS, es una marca registrada propiedad de Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V., que ofrece instalaciones y una amplia gama de servicios y soluciones empresariales, corporativas, de gestión de negocios comerciales e incubadora de negocios, con domicilio ubicado en Paseo de las Palmas, manzana 150, sección Lago VI, Conjunto Nueva Vida del Fraccionamiento Lomas de Cocoyoc, Municipio de Atlatlahucan, Morelos, C.P. 62840, al momento de recabar sus datos personales, es responsable del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Nuestro compromiso es proteger cualquier información personal que usted nos proporcione y realizar todo esfuerzo razonable para utilizarla de la manera en que usted elija.

Atendiendo el tema de privacidad y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos (Fundamento jurídico: Art. 16 Constitucional Art. 1 y 2 LFPDPPP), nuestra institución pone a su disposición el presente aviso de privacidad el cual como usuario debe conocer para el manejo de la información que se le requiera.

Tendrá la calidad de usuario cualquier persona que por medio de la marca registrada y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V. le requiera de información personal, mencionado en forma enunciativa mas no limitativa a prospectos o posibles interesados, clientes, empleados, colaboradores y proveedores.

ALCANCE DE ESTE AVISO

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos personales y/o sensibles que hayan sido transferidos al CENTRO NOVATEC LOMAS cuando Usted nos los haya proporcionado directamente, cuando visita nuestro sitio de internet con dominio <http://centronovatec.com> o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. El presente aviso de privacidad aplica para la ejecución de los servicios, instalaciones y todos aquellos servicios que ofrece esta entidad, por lo tanto la información que sea tratada será única y exclusivamente para los servicios especificados

con el compromiso que dicha información estará resguardada para garantizar su confidencialidad.

Puede contactarnos vía telefónica, por correo electrónico, o personalmente en nuestra oficina de base de datos; esto lo puede atender en días y horas hábiles en el domicilio arriba especificado, al correo electrónico mercadotecnia@lomasdecocoyoc.com, así como al teléfono **Tels: 01 (735) - 3923533**.

DEFINICIONES

En atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el presente aviso se entenderá por:

1. Datos Personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o no identificable.
2. Datos Personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
3. Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
4. Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
5. Responsable: Centro Novatec Lomas y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V., que lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales.
6. Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Al solicitar los servicios que se prestan dentro del Centro Novatec Lomas y al contratar cualquiera de los servicios que se prestan usted acepta que se recabarán los datos personales necesarios para poder contratar y ofrecer los servicios ofrecidos inclusive por las compañías subsidiarias como parte del portafolio de paquetes que puedan representar una solución integral en la gestión de negocios comerciales. El Centro Novatec Lomas y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V. podrá:

- recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos sobre el usuario: nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, número telefónico, número de celular o móvil personal, correo electrónico personal, nacionalidad, etc.
- recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos sobre los usuarios: el nombre completo de la empresa o entidad interesada en los servicios ofrecidos, domicilio legal de la empresa o entidad interesada, así como teléfonos, celulares o móviles, correos electrónicos, giro principal de actividades, objeto social de la empresa o entidad, etc. En el caso de solicitar facturación electrónica, además se podrá solicitar RFC, CURP, domicilio fiscal y demás datos necesarios.

- recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos complementarios del usuario o interesado: para el proceso de identificar sus necesidades y poder ofrecer diversos servicios e instalaciones que puedan satisfacer sus necesidades y actividades, además de los datos anteriores se podrá también pedir datos como la situación familiar, así como su escolaridad y ocupación, etc. Así como otro tipo de datos solicitados en entrevistas de información y/o de seguimiento que permitan evaluar las distintas necesidades de los usuarios o interesados.
- recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos complementarios de tipo económico: para el proceso de contratación de servicios.
- recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos sobre el usuario y/o interesado: nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, celular personal, correo electrónico personal, sexo, nacionalidad, y sus datos de domicilio

El Centro Novatec Lomas y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V. podrá recabar en general datos que permitan medir impacto en medios de comunicación respecto de campañas publicitarias del propio Centro Novatec Lomas y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales mencionados en el apartado anterior que el **Centro Novatec Lomas** recabe serán utilizados como parte del historial de los usuarios y/o interesados, como información de contacto para localizar a los usuarios y/o interesados en caso de requerir servicios adicionales ofrecidos por las subsidiarias, para informes, avisos o recados que necesiten ser entregados directamente a los usuarios, y en general como parte integral del expediente del alumno.

Así también los datos personales se utilizarán para el cumplimiento de un control administrativo, dar cumplimiento a obligaciones contraídas por con el titular, evaluar calidad en el servicio, realizar estudios internos estadísticos sobre los diferentes servicios contratados y actividades deportivas y culturales desarrollados por el Centro Novatec Lomas, cumplir con requerimientos de las autoridades gubernamentales, para elaborar los recibos y/o facturas de pago que amparan los servicios del Centro Novatec Lomas y/o Lomas de Cocoyoc, S.A. de C.V. y sus subsidiarias, notificar cualquier cambio en cuanto a la forma de pago o prestación de los servicios. En general cualquier entidad que implique directa o indirectamente la prestación de los servicios proporcionados por el Centro Novatec Lomas, así como la evaluación de la prestación de los mismos.

Todos aquellos datos personales que el titular ingrese o proporcione voluntariamente al responsable, por cualquier medio, se sujetarán a las políticas de seguridad y privacidad interna.

En lo que atiene a la información que se obtiene mediante la página web del CENTRO NOVATEC LOMAS o el acceso ya sea mediante las computadoras, laptops, dispositivos móviles entre otros; informamos que utilizamos tecnologías comunes de Internet, tales como cookies y beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio web y para personalizar partes del sitio para usted, los cuales son generados automáticamente cuando se establece una conexión al sitio.

Cookies: Las cookies son pequeñas partes de información almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora, a solicitud del sitio web. Las cookies de nuestros sitios de internet mencionados con anterioridad no contienen ninguna información personal, pero son utilizadas principalmente para rastrear información temporal; por ejemplo, las cookies nos permiten rastrear los contenidos que usted carga y descarga. Las cookies nos permiten recordarlo cuando se da de alta en lugares de nuestro sitio que requieren o no de membresía y/o registro, y lo que usted vio en nuestro correo electrónico, administrar y presentar información del sitio y las fotografías desplegadas en su computadora y entregarle información específica a sus intereses. Hacemos de su conocimiento que utilizamos la cookie de origen Google Analytics [™] en la publicidad que aparece en nuestro sitio web.

Web Beacons: También colocamos pequeños “gifs rastreadores” o “beacons” en muchas de las páginas de nuestro sitio web, en publicidad online con terceros y en nuestro correo electrónico. Utilizamos estos beacons, en conexión con nuestras cookies, para recolectar datos no personales sobre el uso de nuestro sitio incluyendo, pero no limitado, a la fecha y hora de la visita, las páginas visitadas, el sitio web referente, el tipo de navegador (por ejemplo Internet Explorer, Firefox, etc.), el tipo de sistema operativo (por ejemplo Windows, Linux o Mac), y el nombre de dominio del proveedor de Internet del visitante. Esta información es recolectada sobre miles de visitas de sitios y analizada en conjunto. Esta información es útil por ejemplo, para rastrear el desempeño de nuestra publicidad en línea.

Si usted no está cómodo con la recolección de dicha información a través del uso de las cookies y beacons, le recomendamos que inhabilite estas funciones por medio de las preferencias de su explorador, pero por favor tome en cuenta que esto limitará el desempeño y la funcionalidad de nuestros sitios de internet anteriormente mencionados, la documentación de su explorador deberá de proporcionar los procedimientos específicos para inhabilitar la ayuda de las cookies y beacons.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

El Centro Novatec Lomas no divulga ni comparte la información a la que se hace acreedor y la información personal identificable no será rentada o vendida a ningún tercero.

En cumplimiento con la Ley, se podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial, para colaborar con las investigaciones del gobierno para prevenir fraudes o el cumplimiento del pago de contribuciones, o bien, para hacer cumplir o proteger los derechos de la responsable obligada.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

Nosotros cumplimos los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y adopta las medidas necesarias para su aplicación, así como también tomamos las medidas necesarias y suficientes para procurar que esta Política de Privacidad sea respetada.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y nosotros proveeremos los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en nuestras oficinas ubicadas en Paseo de las Palmas, manzana 150, sección Lago VI, Conjunto Nueva Vida del Fraccionamiento Lomas de Cocoyoc, Municipio de Atlatlahucan, Morelos, C.P. 62840.

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito o al correo electrónico mercadotecnia@lomasdecocoyoc.com la solicitud, por escrito y/o electrónica, de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.- Nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - 2.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de quién promueve en representación de otra persona.
 - 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
 - 4.-Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se notificara la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que proveamos al interesado.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.) para tener por cumplida la solicitud.

Se podrá negar el acceso a los datos personales, la rectificación, cancelación o concesión de la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Se limitará el uso de los datos personales y datos personales sensibles a petición expresa del titular, y no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas.
- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular,
- Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

El cambio de la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y estará disponible en www.centronovatec.com Si el titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar periódicamente este Aviso de Privacidad. Este Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 1º de marzo de 2015.